



Seminarprogramm 2022

PROFESSIONAL SERVICES VT

Bis zu
**25 %
NACHLASS**
bei Folge-
buchungen

Weiterbildung auf höchstem Niveau

Mit Kundenaussagen, wie „Haben Sie keine stärkere Brille?“ oder „Mein Augenarzt sagt, ich habe Makuladegeneration“, werden Augenoptiker regelmäßig konfrontiert. In solchen Momenten einfühlsam und kompetent zu vergrößernden Sehhilfen zu beraten, ist das A und O für Ihren Verkaufserfolg. Unsere Tagesseminare bereiten Sie und Ihre Mitarbeiter optimal darauf vor: Sie lernen unsere Produkte kennen, erhalten wichtiges Hintergrundwissen und bekommen praktische Tipps für Ihren Beratungsalltag.

MODUL A



Erfolgreich beraten. Sicher versorgen.

Versorgung mit optisch
vergrößernden Sehhilfen erleben

Für viele Menschen ist das alters- oder krankheitsbedingte Nachlassen des Sehvermögens ein sensibles Thema. Beratungsgespräche sowohl systematisch als auch individuell zu führen, ist daher besonders wichtig. In diesem Seminar vermitteln wir Ihnen diese Fähigkeiten und zeigen Ihnen am Beispiel unserer optisch vergrößernden Sehhilfen, wie Sie Menschen mit Sehbeeinträchtigung ein Stück Lebensqualität zurückgeben können.

Termine:

11.05.2022 Berlin

25.05.2022 Frankfurt

01.06.2022 Nürnberg

28.09.2022 Köln

04.10.2022 Bremen

16.11.2022 Rostock

23.11.2022 Deggendorf

30.11.2022 Erfurt

MODUL B



Erfolgreich beraten. Sicher versorgen.

Einfache und unkomplizierte
Lösungsansätze im Bereich der
Elektronik, Filter und Beleuchtung

Beleuchtung, Kontrast und Blendschutz sind wichtige Faktoren für eine hochwertige Sehhilfenversorgung. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Ihre Klienten mit unseren innovativen Alltagshelfern unterstützen und zu einem besseren Sehkomfort verhelfen können. Sei es mit elektronischen Sehhilfen, Filtergläsern oder neuartiger Beleuchtung.

Termine:

27.04.2022 Hamburg

04.05.2022 Leipzig

11.05.2022 Sindelfingen

12.10.2022 Saarbrücken

19.10.2022 München

09.11.2022 Kassel

09.11.2022 Kempten

30.11.2022 Bielefeld



Was erwartet Sie bei unseren Seminaren

Beide Seminare behandeln ein breites Themenspektrum rund um die Beratung und Produktempfehlung. Ziel ist es, Ihnen das Handwerkszeug für ein kompetentes Auftreten im Beratungsalltag und einen sicheren und empathischen Umgang mit sehbeeinträchtigten Klienten zu vermitteln.

ABLAUF EINER ERFOLGREICHEN SEHHILFENBERATUNG

- ✓ Sehbeeinträchtigte Klienten erkennen und verstehen
- ✓ Bedeutung einer positive Kommunikation

Ziel: Individuelle kompetente Beratungsgespräche führen

BAUSTEINE EINER SEHHILFENBERATUNG

- ✓ Systematischer Ablauf einer Sehhilfenberatung
- ✓ Testverfahren kennen und anwenden
- ✓ Kenndaten ermitteln – Leseprobe

Ziel: Wesentliche Grundlagen für die Versorgungsempfehlung erarbeiten

VERSORGUNGSOPTIONEN UND VERSORGUNGSLÖSUNGEN

- ✓ Überblick zu Versorgungslösungen und Produktvielfalt
- ✓ Produkte erproben und anwenden
- ✓ Fallbeispiele aus den jeweiligen Bereichen

Ziel: Die richtige Auswahl und Anpassung von vergrößernden Sehhilfen

ABGABE, KOSTENRECHNUNG UND ERFOLGSKONTROLLEN

- ✓ Kostenabrechnungen erstellen
- ✓ Bedeutung von Nachkontrollen
- ✓ Wachstumsmarkt und Umsatzpotential von vergrößernden Sehhilfen
- ✓ Marketingunterstützung

Ziel: Erfolgreiche Abgabe und Nachkontrolle von vergrößernden Sehhilfen

Beide Seminare bilden jeweils eine abgeschlossene Themeneinheit, sodass Sie sie unabhängig voneinander besuchen können.

Ihre Vorteile

- ✓ Zertifiziert nach **DIN ISO 9001:2008**
- ✓ Zertifiziert mit 6 Punkten gemäß **WVAO**
- ✓ Weiterbildungspass mit **Sparvorteil** bei Folgebuchung
- ✓ **Umfangreiche** Seminarunterlagen
- ✓ **Exklusives** VTP-Produktangebot vor Ort

Wichtige Informationen

ZIELGRUPPE:

Die Seminare sind für alle Personen geeignet, die über Kenntnisse in der Refraktion verfügen.

SEMINARDAUER:

10:00 – 17:00 Uhr

TEILNEHMERGEBÜHREN:

219 € zzgl. MwSt inkl. Seminarunterlagen, Serviceausstattung, Zertifikat, Weiterbildungspass, Mittagessen und Getränke

Jetzt anmelden: Füllen Sie einfach das Anmeldeformular aus und senden Sie es per E-Mail oder Fax an uns zurück.

Anmeldeformular

 0911 / 3600-5315 oder per  seminare@eschenbach-optik.de

Name	Vorname
Kunden-Nr.	Firma
Straße	PLZ/Ort
Telefon	Telefax
E-Mail	

Einschätzung Ihrer Erfahrung: Ich bin mit der Anpassung von vergrößernden Sehhilfen ...

vertraut. etwas vertraut. nicht vertraut.

MODUL A

- Mittwoch, 11.05.2022  Berlin
- Mittwoch, 25.05.2022  Frankfurt
- Mittwoch, 01.06.2022  Nürnberg
- Mittwoch, 28.09.2022  Köln
- Dienstag, 04.10.2022  Bremen
- Mittwoch, 16.11.2022  Rostock
- Mittwoch, 23.11.2022  Deggendorf
- Mittwoch, 30.11.2022  Erfurt

MODUL B

- Mittwoch, 27.04.2022  Hamburg
- Mittwoch, 04.05.2022  Leipzig
- Mittwoch, 11.05.2022  Sindelfingen
- Mittwoch, 12.10.2022  Saarbrücken
- Mittwoch, 19.10.2022  München
- Mittwoch, 09.11.2022  Kassel
- Mittwoch, 09.11.2022  Kempten
- Mittwoch, 30.11.2022  Bielefeld

Datum

Stempel / Unterschrift

Allgemeine Hinweise:

Die Teilnahmegebühr beträgt 219,- Euro zzgl. MwSt. Die Teilnehmerzahl ist bei allen Seminaren begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres zeitlichen Eingangs berücksichtigt!

Nach Anmeldungseingang erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung und kurz vor Seminarbeginn eine detaillierte Information zum Programmablauf und Veranstaltungsort. Die Seminargebühren werden Ihnen vor dem Seminar in Rechnung gestellt. Als Bestätigung Ihrer Teilnahme erhalten Sie ein von der VVAO und ZVA anerkanntes Zertifikat. Änderungen oder Absagen sind vorbehalten.

Stornobedingungen:

Eine kostenlose Stornierung aller Seminare ist bis 3 Wochen vor Seminarbeginn möglich. Danach fallen die nachstehenden Stornogebühren an:

- bis 2 Wochen vor Seminarbeginn: 50 %
- bis 1 Woche vor Seminarbeginn: 60 %
- bis 1 Tag vor Seminarbeginn: 80 %
- bei Seminarbeginn: 100 %

 **ESCHENBACH**

Eschenbach Optik GmbH
Fürther Straße 252
90429 Nürnberg

E-Mail seminare@eschenbach-optik.de
Telefon 0911 3600-315
Fax 0911 3600-5315
Internet www.eschenbach-optik.de
www.eschenbach-partner.com

Serviceformular

 0911 / 3600-5315 oder per  seminare@eschenbach-optik.de

Name

Vorname

Kunden-Nr.

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Ich wünsche Kontaktaufnahme mit meinem/-r Gebietsleiter/-in bezüglich:

- Produktvorstellung
- Terminabstimmung für eine Inhouse-Schulung

Bitte schicken Sie mir folgende Unterlagen kostenlos zu:

- Übersicht: Event Sortiment
- Minisehtest zur Auslage im Verkaufsraum Art.-Nr. 1050 (max. 50 Stück)
- Informationsmappe zur Übergabe an den Augenarzt
- Leitfaden zur Abrechnung mit den gesetzlichen Krankenversicherungen Art.-Nr. 1049

 **ESCHENBACH**

Eschenbach Optik GmbH
Fürther Straße 252
90429 Nürnberg

E-Mail seminare@eschenbach-optik.de
Telefon 0911 3600-315
Fax 0911 3600-5315
Internet www.eschenbach-optik.de
www.eschenbach-partner.com

Ihre Referenten

... sind erfahrene Gebietsleiter bei Eschenbach Optik. Sie führen seit mehreren Jahren Inhouse-Schulungen bei Augenoptikern durch. Gern unterstützen sie Sie auch vor Ort bei Ihrer Arbeit rund um vergrößernde Sehhilfen.



LUKAS DAMEROW

Augenoptikermeister und Sehhilfenberater

📞 0151 12209762

✉ Lukas.Damerow@eschenbach-optik.com



NICOLÀ STREITT

Augenoptiker und Sehhilfenberater

📞 0171 9746073

✉ Nicola.Streitt@eschenbach-optik.com

Ihre Ansprechpartnerin

... berät Sie gern rund um das Thema Seminare und Veranstaltung im Bereich Professional Services VT.



HEIKE ALLES

Projektmanagerin Professional Services VT

☎ 0911 3600-315

📠 0911 3600-5315

✉ heike.alles@eschenbach-optik.de



Eschenbach Optik GmbH
Fürther Straße 252
90429 Nürnberg

E-Mail seminare@eschenbach-optik.de
Telefon 0911 3600-315
Fax 0911 3600-5315
Internet www.eschenbach-optik.de
www.eschenbach-partner.com