



ESCHENBACH
ACADEMY

Trainingsprogramm 2024



www.eschenbach-academy.com



Inhalt

5 Willkommen

7 Entdecken Sie Ihr Weiterbildungspotenzial

9 Eschenbach Academy Team-Trainings

13 Eschenbach Academy Expert-Trainings

17 Eschenbach Academy Online-Trainings

20 Ansprechpartner

WILLKOMMEN



Willkommen an der

Eschenbach Academy

Liebe Augentoptikerinnen und Augentoptiker,

der Markt der vergrößerten Sehhilfen wächst von Jahr zu Jahr. Und der Bedarf an individueller Beratung ist groß. Deshalb unterstützt Sie Eschenbach Optik seit mehr als **25 Jahren bei der Aus- und Weiterbildung** in den Bereichen Easy und Low Vision.

In der **Eschenbach Academy** bündeln wir unsere Schulungskompetenzen unter einem Dach. Hier vermitteln wir Ihnen Hintergrundwissen, Produkt-Knowhow und Best-Practice-Erfahrungen. Mit dem klaren Ziel, Sie und Ihre Mitarbeiter zu erfolgreichen Verkaufsexperten von vergrößerten Sehhilfen weiterzubilden.

Die Eschenbach Academy verbindet unterschiedliche Lernformate zu einem **modernen Weiterbildungskonzept**. Neu ist die „Eschenbach Academy Online“ – eine **E-Learning- und Wissensplattform**, auf der Sie nicht nur Seminare vor- oder nachbereiten, sondern Weiterbildung vollständig nach Ihren Wünschen gestalten können: Lernen Sie im **individuellen** Lerntempo – zu jeder Zeit und wo immer Sie wollen.



Entdecken Sie Ihr

Weiterbildungspotenzial:



**ESCHENBACH
ACADEMY**
TEAM

Nutzen Sie unsere kompakten Inhouse-Schulungen –
durchgeführt von Ihrem Optik-Gebietsleiter bei Ihnen vor Ort.



**ESCHENBACH
ACADEMY**
EXPERT

Profitieren Sie von unseren intensiven Tagesseminaren mit
praktischem Produkttraining – von Experten für Experten und
diejenigen, die es werden wollen!



**ESCHENBACH
ACADEMY**
ONLINE

Belegen Sie auf unserer Lernplattform Online-Trainings,
greifen Sie auf eine Wissensdatenbank zu und erfahren Sie
interessante Neuigkeiten aus der Branche.





ESCHENBACH
ACADEMY
TEAM

Das Training für alle Mitarbeiter

Unsere Team-Schulungen ermöglichen Ihnen, Ihr gesamtes Team bei sich vor Ort schulen zu lassen, sodass alle Mitarbeiter an das Thema „Sehen im Alter“ herangeführt werden. Unsere Gebietsleiter stimmen jede Schulung auf Ihre Wünsche ab und zeigen Ihnen einfache Lösungsansätze für den Arbeitsalltag.

EASY VISION

Es ist ein normaler Prozess, dass die Sehleistung ab dem 60. Lebensjahr spürbar abnimmt. Sei es durch die Alterung der Netzhaut oder infolge von Augenkrankheiten. Oft reicht die Brille alleine nicht mehr aus, um alltägliche Sehaufgaben zu bewältigen. Für viele Ihrer Kunden ist es daher ein äußerst sensibles Thema – doch es gibt eine Vielzahl moderner Sehhilfen, die hier einfach und leicht helfen können.



Wir zeigen Ihnen, wie Sie an dieses Thema herangehen können, um Ihre Kunden individuell und sicher zu beraten. Mit Hilfe der Easy Vision Leseprobe und der richtigen Argumentation wird Ihr komplettes Team zum fachkundigen Ansprechpartner mit feinem Verkaufsgespür.

AUGENSCHUTZ, KONTRAST, FILTER



Wenn die Sehkraft im Alter abnimmt, steigt die Blendempfindlichkeit der Augen. Auch das kontrastreiche Sehen wird schwieriger. Daher benötigen insbesondere ältere Menschen einen speziellen Schutz vor den immer aggressiver werdenden Sonnenstrahlen. Gleiches gilt für Menschen, deren Augen z. B. in Folge von Augenerkrankungen außergewöhnlich empfindlich sind.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Kunden rund um UV- und Blendschutz individuell beraten und zielsicher eine wirkungsvolle Lösung für sie finden.

ELEKTRONISCHE SEHHILFEN UND BELEUCHTUNG

Individuelle Vergrößerung, zahlreiche Hilfsfunktionen und ein besonders hoher Komfort – elektronische Sehhilfen können den Alltag von Menschen mit beeinträchtigtem Sehvermögen erheblich erleichtern. In unserer Schulung erfahren Sie alles Wissenswerte rund um den Umgang mit den smarten Alltagshelfern. Außerdem erfahren Sie, warum eine gute Beleuchtung eine wichtige Voraussetzung für besten Sehkomfort ist.



Ihre Vorteile

- ✓ Zertifiziert mit 2 Punkten gemäß WVAO
- ✓ Individuelle Schulung des gesamten Teams
- ✓ Geringer Zeitaufwand durch Vor-Ort-Schulung
- ✓ Erweiterung der Fachkompetenz im Team
- ✓ Kurzweilige Schulungen mit guten Lernerfolgen
- ✓ Tipps für zusätzlichen Umsatz

Ihre Lernziele

- ✓ Kompetent auf alle Kunden zugehen können
- ✓ Grundlagen auffrischen und den Weg zur Produktempfehlung finden
- ✓ Potenziale von vergrößernden Sehhilfen erkennen und richtig nutzen

Ideal für

- ✓ das gesamte Team im Geschäft – vom Inhaber bis zum Azubi und vom Augenoptiker bis zum Optometristen; z. T. auch für Augenärzte und Praxispersonal mit unterschiedlichen Ausbildungshintergründen und Vorkenntnissen



Ort: Bei Ihnen vor Ort

Dauer: 1 h

Referent: Ihr Eschenbach-Gebietsleiter Optik

Ansprechpartnerin: Heike Alles oder sprechen Sie Ihren persönlichen Optik-Gebietsleiter direkt an

Kosten: Kostenfrei

Inklusive: Schulung, Zertifikat und Weiterbildungspass

EXPERT





ESCHENBACH
ACADEMY
EXPERT

Weiterbildung auf höchstem Niveau

Wenn sich die Sehleistung Ihrer Kunden verschlechtert, erwarten sie, dass ihnen mit einer stärkeren Brille geholfen werden kann. Andere Kunden sind nach der Diagnose einer Augenerkrankung verunsichert. Hier ist Aufklärung gefragt: In solchen Momenten einfühlsam und kompetent zu vergrößernden Sehhilfen zu beraten, ist das A und O für Ihren Verkaufserfolg.

Unsere Expert-Trainings machen Sie und Ihre Mitarbeiter zu Experten rund um vergrößernde Sehhilfen: Sie lernen unsere Produkte kennen, erhalten wichtiges Hintergrundwissen und bekommen praktische Tipps für Ihren Beratungsalltag.

Modul A

ERFOLGREICH BERATEN. SICHER VERSORGEN.

Versorgung mit optisch vergrößernden Sehhilfen erleben



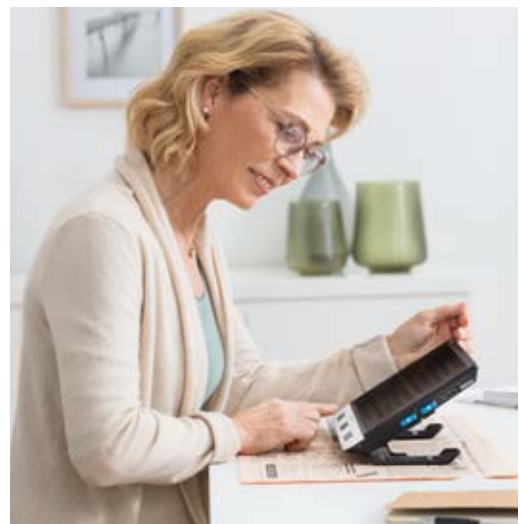
Für viele Menschen ist das alters- oder krankheitsbedingte Nachlassen des Sehvermögens ein sensibles Thema. Beratungsgespräche sowohl systematisch als auch individuell zu führen, ist daher besonders wichtig. In diesem Seminar vermitteln wir Ihnen diese Fähigkeiten und zeigen Ihnen am Beispiel unserer optisch vergrößernden Sehhilfen, wie Sie Menschen mit Sehbeeinträchtigung ein Stück Lebensqualität zurückgeben können.

Modul B

ERFOLGREICH BERATEN. SICHER VERSORGEN.

Einfache und unkomplizierte Lösungsansätze in den Bereichen der Elektronik, Filter und Beleuchtung

Beleuchtung, Kontrast und Blendschutz sind wichtige Faktoren für eine hochwertige Sehhilfenversorgung. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Ihre Klienten mit unseren innovativen Alltagshelfern unterstützen und zu einem besseren Sehkomfort verhelfen können. Sei es mit elektronischen Sehhilfen, Filtergläsern oder neuartiger Beleuchtung.



Jetzt anmelden: am besten online unter www.eschenbach-academy.com. Oder senden Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular per Post, E-Mail oder Fax zurück.

Ihre Vorteile

- ✓ Zertifiziert nach DIN ISO 9001:2008
- ✓ Zertifiziert mit 6 Punkten gemäß WVAO
- ✓ Weiterbildungspass mit Sparvorteil bei Folgebuchung
- ✓ Umfangreiche Seminarunterlagen

Ihre Lernziele

- ✓ Individuelle kompetente Beratungsgespräche führen
- ✓ Wesentliche Grundlagen für die Versorgungsempfehlung erarbeiten
- ✓ Die richtige Auswahl und Anpassung von vergrößernden Sehhilfen
- ✓ Erfolgreiche Abgabe und Nachkontrolle von vergrößernden Sehhilfen

Ideal für

- ✓ Lerninteressierte und alle, die Expertenwissen erlangen wollen
- ✓ alle Personen, die über Kenntnisse in der Refraktion verfügen, Anpasser vergrößernder Sehhilfen und solche, die es werden sollen



Ort: Verschiedene Schulungsorte und Termine

Dauer: 10:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Referent: Nicolà Streitt

Ansprechpartnerin: Heike Alles

Kosten: 229 € zzgl. MwSt. pro Person

Inklusive: Umfangreiche Seminarunterlagen, Serviceausstattung, Zertifikat, Weiterbildungspass, Mittagessen und Getränke

ONLINE





ESCHENBACH
ACADEMY
ONLINE

Digitale Lernwelt für grenzenloses Lernen

Stetige Weiterbildung garantiert beste Beratungsqualität. Auch kurze Trainings für zwischendurch vollbringen dabei spürbare Fortschritte. In der Eschenbach Academy bieten wir Ihnen daher – ergänzend zu den Präsenzangeboten – auch Online-Trainings an, die Sie zu jeder Zeit und überall nutzen können.



Unter **www.eschenbach-academy.com** finden Sie zahlreiche Online-Kurse, die Sie zu kompetenten Beratern und erfolgreicheren Verkäufern machen. Die Plattform **verzahnt alle Präsenz- und Online-Angebote** optimal miteinander, sodass Sie sich ganz individuell weiterbilden können.



Das Lernangebot ist modular aufgebaut und lässt sich sowohl als Vor- und Nachbereitung unserer Präsenzangebote als auch zur **individuellen Weiterbildung** nutzen. Die Basis der Lerninhalte bilden **Mini-Trainings**, die Sie einzeln nutzen können. Gleichzeitig werden sie zu **Kapiteln und Modulen** zusammengefasst, in denen Ihnen das Hintergrund- und Produktwissen größerer Themenfelder vermittelt wird.



Dank unseres **Learning Management Systems** haben Sie beste Lernbedingungen: Einmal eingeloggt, lässt sich die Plattform in ein personalisiertes Dashboard verwandeln. Neben der Übersicht zum gesamten Weiterbildungsangebot können Sie sich Lernhistorie und -stand anzeigen lassen, Favoriten speichern und Ihre Lernfortschritte einsehen. Unterbrochene Trainings können jederzeit fortgesetzt werden. Dank einer zugehörigen **App** ist das auch mobil on- wie offline möglich. Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer Lernplattform.



In einer **Wissensdatenbank** finden Sie zusätzlich ausführliche Hintergrund- und Fachinformationen zu verschiedenen Themengebieten. Unser **News-Bereich** gibt Ihnen zudem einen Überblick über die aktuellen Nachrichten der Branche.

Ihre Vorteile

› **Individuelles Lernen:**

Sie bestimmen Thema, Zeit, Ort und Lerntempo Ihrer Weiterbildung. Sie entscheiden, ob Sie per Browser am Computer oder mobil per App lernen. Sogar eine Offline-Nutzung ist möglich.

› **Vielfalt an Wissen:**

Produkt-, Fach- und Branchenwissen zu allen wichtigen Themen sind an einem Ort verfügbar.

› **Lern- und Erfolgskontrolle:**

Dank Lernpfaden, Lernprotokollen, Teilnahmebescheinigungen und Zertifikatsverwaltung.

› **Strukturierte Aufbereitung:**

Alle Inhalte sind übersichtlich und in kompakter Form dargestellt.

› **Regelmäßige Wissens-Updates:**

Der Wissenspool wird stetig erweitert und aktualisiert.

› **Einfache Registrierung** per Geschäftskundennummer und -postleitzahl.



Serviceformular

Fax: 0911 3600-5315 oder per

E-Mail: trainings@eschenbach-optik.com



Name

Vorname

Kunden-Nr.

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Ich wünsche Kontaktaufnahme mit meinem/-r Gebietsleiter/-in bezüglich:

- ☐ Produktvorstellung
- ☐ Terminabstimmung für ein Team-Training

Bitte schicken Sie mir folgende Unterlagen kostenlos zu:

- ☐ Übersicht: Event Sortiment
- ☐ Minisehtest zur Auslage im Verkaufsraum Art.-Nr. 1050 (max. 50 Stück)
- ☐ Informationsmappe zur Übergabe an den Augenarzt
- ☐ Leitfaden zur Abrechnung mit den gesetzlichen Krankenversicherungen Art.-Nr. 1049

Eschenbach Optik GmbH
Fürther Straße 252
90429 Nürnberg

E-Mail trainings@eschenbach-optik.com
Telefon 0911 3600-315
Fax 0911 3600-5315
Internet www.eschenbach-academy.com
www.eschenbach-optik.de

Anmeldeformular

für Expert-Trainings



Name

Vorname

Kunden-Nr.

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Einschätzung Ihrer Erfahrung: Ich bin mit der Anpassung von vergrößernden Sehhilfen ...

☐ vertraut.

☐ etwas vertraut.

☐ nicht vertraut.

MODUL

A

- ☐ Mittwoch, 13.03.2024  Köln
- ☐ Mittwoch, 24.04.2024  Bremen
- ☐ Mittwoch, 19.06.2024  Leipzig
- ☐ Mittwoch 23.10.2024  Nürnberg
- ☐ Mittwoch 13.11.2024  Saarbrücken

MODUL

B

- ☐ Mittwoch, 17.04.2024  München
- ☐ Mittwoch, 08.05.2024  Kassel
- ☐ Mittwoch, 25.09.2024  Hamburg
- ☐ Mittwoch, 30.10.2024  Dresden
- ☐ Mittwoch, 20.11.2024  Mannheim

Datum

Unterschrift/Stempel

Allgemeine Hinweise:

Die Teilnehmergebühr beträgt 229 € zzgl. MwSt. Die Teilnehmerzahl ist bei allen Seminaren begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres zeitlichen Eingangs berücksichtigt!

Nach Anmeldungseingang erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung und kurz vor Seminarbeginn eine detaillierte Information zum Programmablauf und Veranstaltungsort. Die Seminargebühren werden Ihnen vor dem Seminar in Rechnung gestellt. Als Bestätigung Ihrer Teilnahme erhalten Sie ein von der WVAO und ZVA anerkanntes Zertifikat. Änderungen oder Absagen sind vorbehalten.

Stornobedingungen:

Eine kostenlose Stornierung aller Seminare ist bis 3 Wochen vor Seminarbeginn möglich. Danach fallen die nachstehenden Stornogegebühren an:

bis 2 Wochen vor Seminarbeginn: 50 %
bis 1 Woche vor Seminarbeginn: 60 %
bis 1 Tag vor Seminarbeginn: 80 %
bei Seminarbeginn: 100 %

Eschenbach Optik GmbH
Fürther Straße 252
90429 Nürnberg

E-Mail trainings@eschenbach-optik.com
Telefon 0911 3600-315
Fax 0911 3600-5315
Internet www.eschenbach-academy.com
www.eschenbach-optik.de



Ansprechpartner

HEIKE ALLES

Verantwortliche für Organisation und Inhalte

☎ 0911 3600-315

✉ heike.alles@eschenbach-optik.com

KUNDENSERVICE

Eschenbach Academy Online

☎ 0911 3600-70

✉ mail@eschenbach-optik.com



Referent Expert-Trainings



NICOLÀ STREITT

Augenoptiker und Sehhilfenberater

☎ 0171 9746073

✉ Nicola.Streitt@eschenbach-optik.com

Eschenbach Optik GmbH
Fürther Straße 252, 90429 Nürnberg

E-Mail	trainings@eschenbach-optik.com
Telefon	0911 3600-315
Fax	0911 3600-5315
Internet	www.eschenbach-academy.com www.eschenbach-optik.de